

Roseline Michels

notaris

Jacob Lacopsstraat 22 Bus 101, 9700 Oudenaarde | Tel: 055/31.19.09 | Fax: 055/31.00.50
BV | BTW BE 0562.762.821 RPR Oudenaarde

Betreft: Maatregelen opgelegd door de federale overheid en de gevolgen voor de notariskantoren

Beste cliënt

Het Coronavirus heeft een grote impact op ons allen. Uiteraard neemt ons kantoor ook de nodige maatregelen om de verspreiding van het virus zoveel mogelijk af te remmen.

Aangepaste bereikbaarheid van het kantoor

Door de maatregelen van de overheid, zijn wij genoodzaakt om onze werking aan te passen tijdens de komende weken tot nader order.

Omdat alle medewerkers van het kantoor sedert 18 maart van thuis uit werken, is ons kantoor

- enkel telefonisch bereikbaar van dinsdag tot en met vrijdag van 10u tot 12u
- fysiek gesloten, dus er is geen loketdienst meer.
- enkel nog in de mogelijkheid voor u een afspraak in te plannen welke verloopt via telefoon of via videoconferentie (Skype, Webex, Teams, Zoom).

Wij blijven ons echter collectief inzetten om de dienstverlening naar u toe, gezien de gegeven situatie, optimaal te garanderen.

Daarom kan u steeds uw dossierbeheerder bereiken via mail. Voor algemene vragen kan u terecht op het algemeen emailadres: roseline.michels@notaris.be.

Indien u opgebeld zal worden door iemand van ons kantoor zal dit gebeuren via een anoniem telefoonnummer, dit om de persoonlijke contactgegevens persoonlijk te houden.

Wat met uw afspraken?

Afspraken zullen telefonisch of via videoconferentie worden georganiseerd, hetzij worden verplaatst naar latere datum, indien u liever een persoonlijk onderhoud met één van de notarissen of met een medewerker wenst. Indien u wenst gecontacteerd te worden, kan u hiervoor een mail sturen.

Sedert 20 april werden de maatregelen aangepast en kunnen ook de niet-dringende akten worden ondertekend, doch steeds onder strikte voorwaarden:

- De akten moeten zoveel mogelijk worden verleden via video-conferentie of via een volmacht;
- Van zodra de nieuwe aangekondigde wetgeving is goedgekeurd, wordt maximaal beroep gedaan op een digitale volmacht (ten vroegste vanaf begin mei);
- De fysieke aanwezigheid voor deze akten is enkel toegelaten voor de volgende personen en onder de volgende voorwaarden:
 - i. Alleen de notaris mag fysiek aanwezig zijn, niet de tussenkomende notaris, noch diens medewerker
 - ii. Het aantal aanwezige personen wordt maximaal beperkt
 - iii. Er moet altijd een minimale afstand van 1,5 meter tussen de aanwezige personen geëerbiedigd worden

Bij het verlijden van de notariële akte zullen wij acht slaan op een zo groot mogelijke bescherming voor alle partijen aanwezig.

Als u ons kantoor betreedt, verzoeken wij u de volgende instructies alvast strikt na te leven :

- Handen desinfecteren met de ontsmettende handgel die beschikbaar staat
- Uw identiteitskaart zelf in de kaartlezer in de aktenzaal in te voeren
- 2 meter afstand te bewaren met de andere mensen aanwezig op het kantoor
- Geen handen te schudden

Deze maatregelen zijn momenteel van toepassing tot nader order.

We hopen samen met u dat het virus zo snel mogelijk onder controle is en het aantal getroffen personen beperkt blijft.